

Comfortabel Wonen: onderhoud en reparaties

AlleeWonen vindt het belangrijk dat uw woning in goede conditie verkeert. Iedere woning heeft onderhoud nodig en ook kunnen er wel eens dingen kapot gaan.

AlleeWonen neemt bijna alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden voor haar rekening. Uitzonderingen zijn zaken die door vernieling kapot zijn gegaan en reparaties aan voorzieningen die door uzelf zijn aangebracht. Als huurder heeft u zelf ook een aantal onderhoudstaken, de zogenaamde verzorgingsplicht. We noemen dat het dagelijks onderhoud.

Aangepaste woningen

Woningen die zijn aangepast volgens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) vallen ook binnen de verzorgingsplicht van de huurder. Voor de kosten van onderhoud en reparatie kunt u een vergoeding krijgen bij Loket Wegwijs van de gemeente Breda. Dit loket vindt u in het stadskantoor van de gemeente Breda aan de Claudius Prinsenlaan. Voor meer informatie over de WMO kunt u bellen met Loket Wegwijs, telefoonnummer 14076. Volg het keuzemenu. Het e-mailadres is loketwegwijs@breda.nl.

Voor het melden van een reparatieverzoek kunt u contact opnemen met de reparatielijn van AlleeWonen via info@alleewonen.nl of het contactformulier op de website. Graag vermelden dat het om een woningaanpassing gaat.

Reparatiemeldingen

Via Mijn AlleeWonen, bereikbaar via www.alleewonen.nl, kunt u 24 uur per dag 7 dagen per week uw onderhoudsklacht of reparatieverzoek melden. Dat gaat in een paar snelle stappen via uw pc, tablet of smartphone. Ook kunt u zelf de reparatieafspraak inplannen op het tijdstip dat het u uitkomt. In sommige gevallen kunt u kiezen voor een dagdeel. In andere gevallen voor een tijdsblok van 2 uur. Bijvoorbeeld tussen 10 en 12 uur. Dit is afhankelijk van het soort reparatie dat u meldt.

Maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 17.00 uur en op vrijdag 9.00 tot en 13.00 uur. Voor het verhelpen van spoedeisende reparatieverzoeken is AlleeWonen ook buiten kantooruren op telefoonnummer 088 255 2000 bereikbaar.

** spoedeisende reparatieverzoeken zijn bijvoorbeeld lekkage aan waterleiding, gas of dak*

Let op:

Woont u in de Blauwtjes 20 t/m 90 (even) en de Argusvlinder 50 t/m 174 (even) dan moet u bellen met Comfort Partners. Het storingsnummer is 085 - 484 65 65.

Wanneer komen we bij u langs?



Uitvoering	Omschrijving	Voorbeelden
Onmiddellijk	Calamiteiten die onmiddellijk herstel eisen omdat uitstel grote gevolgschade met zich meebrengt, dan wel gevaar oplevert voor mens of dier.	<ul style="list-style-type: none">• Gesprongen waterleiding• Gesprongen CV leiding• Vastgelopen lift• Lekkende gasleiding• Verwarming bij vorst
Binnen 24 uur	Reparaties die uw woongenot verstoren dan wel de veiligheid van uw bezittingen in gevaar brengen.	<ul style="list-style-type: none">• Defecte buitendeursloten• Geisers die eigendom zijn van AlleeWonen• Elektrische installaties zoals deuropener• Defecte verwarming in voor- en najaar• Kapotte ruiten aan buitenzijde
Binnen 7 werkdagen	Reparaties aan uw woning of garage die door u als hinderlijk ervaren worden.	<ul style="list-style-type: none">• Klemmende buitendeuren• Defecten aan bellen• Defect aan stortbakken• Lekkende kranen
Binnen 14 werkdagen	Reparaties aan uw woning of garage die door u als lastig ervaren worden.	<ul style="list-style-type: none">• Klemmende binnendeuren• Ramen• Aanrechten, klein stucwerk
Binnen 30 werkdagen	Alle overige reparaties.	<ul style="list-style-type: none">• Houtrot aan ramen, deuren en kozijnen• Aanrechten vervangen

De aannemer zal binnen één dag na melding contact met u opnemen voor een afspraak en houdt daarbij rekening met een tijdstip waarop het u het beste uitkomt. Hij houdt daarbij wel een marge aan van twee uur.

Contactgegevens

AlleeWonen
www.alleewonen.nl
info@alleewonen.nl