

# Privacyverklaring AlleeWonen

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die AlleeWonen biedt. Respect voor de privacy van onze klanten en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als een belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze diensten. In deze privacyverklaring vindt u algemene informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

## Ons doel

Ons doel is om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij willen u gerichte en persoonlijke dienstverlening aanbieden en daar hebben wij uw persoonsgegevens voor nodig. Wij zorgen ervoor dat wij hierbij voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, betrouwbaar en persoonlijk is.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Zodra gegevens u kunnen identificeren als persoon worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, adres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Ook uw IP-adres of gebruikersnaam zijn persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vertellen wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke maatregelen wij nemen voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

### 1. Om gebruik te kunnen maken van onze diensten, hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

*Welke persoonsgegevens van u verwerken wij?*

Wij willen u graag goed van dienst zijn. Om ervoor te zorgen dat u gebruik kunt maken van onze diensten, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Afhankelijk van de dienst die u bij ons afneemt kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Naam	Geboortedatum
Adres	Bankrekeningnummer
Postcode	Gebruikersnaam en wachtwoord
Woonplaats	Gebruikslogs
E-mailadres	IP-adres
Telefoonnummer	Taal
Geslacht	

### 2. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die vermeld staan in deze privacyverklaring. Zo verkopen wij uw persoonsgegevens bijvoorbeeld niet aan andere partijen.

Uw persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt om een dienst of product bij ons af te nemen, gebruiken wij enkel voor de doeleinden die hieronder zijn genoemd. Wij zullen uw persoonsgegevens dus niet verkopen aan derden.

*Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens*

We willen u zo goed mogelijk helpen om de gevraagde diensten te kunnen leveren. Hiervoor hebben we uw

*Wanneer doen wij dit?*

Bij het aangaan en de uitvoering van huurovereenkomsten

persoonsgegevens nodig. Wij zullen deze persoonsgegevens alleen voor dit doeleinde gebruiken.

Voor het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning, is het noodzakelijk dat wij u kunnen benaderen om hiervoor afspraken te maken. Vaak voeren onze vaste aannemers de werkzaamheden uit. Hiervoor leveren wij aan de aannemers uw persoonsgegevens. Wij verstrekken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het maken van een afspraak met u voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Voor het aangaan en de uitvoering van huurovereenkomsten

Woningzoekenden kunnen zich inschrijven via de website [www.klikvoorwonen.nl](http://www.klikvoorwonen.nl). Op deze website biedt AlleeWonen gezamenlijk met andere corporaties het huuraanbod aan. Uw persoonsgegevens bij Klik voor Wonen worden als u in aanmerking komt voor een woning in onze systemen toegevoegd.

Alleen met uw toestemming.

Wij houden u met uw toestemming graag op de hoogte van interessant nieuws rondom onze producten, diensten en aanverwante zaken. Uiteraard alleen als u hiervoor niet uitgeschreven bent. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Alleen met uw toestemming of als u hiervoor nog niet bent afgemeld.

Wij houden algemene bezoekgegevens bij over het gebruik van onze website. Als u het contactformulier op de website invult, dan worden de persoonsgegevens die u ons toestuurt bewaard, zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Alleen met uw toestemming.

Ook bestaat de mogelijkheid dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak.

**3. Voor een aantal diensten maken wij gebruik van externe partijen die ons ondersteunen bij het leveren van de door u gevraagde dienst. Uiteraard maken wij met deze externe partijen goede afspraken over de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens.**

*Bij een aantal diensten maken wij gebruik van externe partijen.*

In dat geval kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens met deze partijen delen. De meeste externe partijen ondersteunen ons met het leveren van diensten. Uiteraard maken wij met deze partijen goede afspraken over de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens.

*Ondersteunende externe diensten.*

Bij het leveren van een dienst maken wij soms gebruik van externe partijen die ons hiermee ondersteunen. Denk hierbij aan de financiële afhandeling van de betalingen. Wij maken met deze partijen duidelijke afspraken over het gebruik van uw persoonsgegevens. Alleen voor het uitvoeren van de gevraagde dienst mogen uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Wij maken bijvoorbeeld gebruik van externe partijen in de volgende categorieën:

- Juridisch adviseurs;
- Softwarebedrijven;
- Externe dienstverleners.

**4. Als u gebruik maakt van mijn AlleeWonen Account, kunt u op een eenvoudige manier en op een centrale plek uw persoonsgegevens beheren.**

Via Mijn AlleeWonen kunt u zelf uw huurderzaken regelen. Zo kunt u op een eenvoudige manier op deze centrale plek uw persoonsgegevens beheren.

U kunt uw AlleeWonen Account op de volgende manieren gebruiken:

- online uw persoonlijke gegevens wijzigen, bijvoorbeeld uw e-mailadres of telefoonnummer
- aanvraag- en wijzigingsformulieren indienen, zoals een huuropzegging of aanvraag voor medehuuderschap
- een reparatieverzoek indienen
- betalen via iDEAL

**5. Om onze website constant te kunnen blijven verbeteren, houden wij (persoons)gegevens bij over het gebruik van onze website.**

Om onze website te kunnen blijven verbeteren houden wij gegevens bij over het gebruik van onze website door onze bezoekers.

Voorbeelden van gegevens die wij bijhouden over het gebruik van de website zijn:

- Het aantal bezoekers
- De gemiddelde verblijfsduur op de website van AlleeWonen
- De instellingen van uw apparaat die uw browser naar ons toezendt, waarmee u mogelijk uniek te identificeren bent en uw website bezoek bij AlleeWonen te volgen is.

Op onze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop die organisaties omgaan met de persoonsgegevens die u eventueel op deze websites invult.

Voor informatie over cookies verwijzen wij u naar onze cookieverklaring.

**6. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om persoonsgegevens langer te bewaren.**

*We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.*

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u de dienst te kunnen leveren. Hierna zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. Zo is het volgens de belastingwetgeving verplicht fiscaal relevante persoonsgegevens nog zeven jaar te bewaren. Hier kunnen ook uw persoonsgegevens tussen zitten zo lang deze fiscaal relevant zijn. De overige niet relevante persoonsgegevens zullen wij verwijderen.

**7. Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal.**

*Wij beveiligen uw persoonsgegevens die bij ons worden opgeslagen.*

Wij doen er vanzelfsprekend alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Wij hebben hiervoor intern een beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat onze diensten zodanig worden ingericht en er standaard een passend beveiligingsniveau van toepassing is. Medewerkers van AlleeWonen hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is.

*Wij maken afspraken over de beveiliging van uw persoonsgegevens die wij bij een externe partij laten verwerken.*

Als wij voor onze diensten een externe partij inschakelen die voor ons persoonsgegevens verwerkt, dan zorgen wij ervoor dat deze partij ook aan onze beveiligingseisen voldoet. Dit doen wij door middel van het sluiten van een zogeheten 'verwerkersovereenkomst' waarin wij onder meer afspraken vastleggen over de te nemen beveiligingsmaatregelen en over het gebruik van de persoonsgegevens.

**8. U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien. Daarnaast heeft u het recht om de verwerking van persoonsgegevens te laten corrigeren, blokkeren of verwijderen.**

*Wilt u graag weten welke rechten u heeft op grond van de privacywetgeving?*

Op basis van de toepasselijke wetgeving heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, beperken, blokkeren en/of verwijderen.

Wilt u bijvoorbeeld weten welke persoonsgegevens AlleeWonen van u verwerkt of welke rechten u heeft ten aanzien van corrigeren, blokkeren en/of verwijderen? Neem dan contact op met ons.

Als u opmerkingen of vragen hebt over deze privacyverklaring of als u uw persoonsgegevens wilt inzien, dan kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier of door een e-mail te sturen naar [info@alleewonen.nl](mailto:info@alleewonen.nl).

Lukt het via internet niet? Dan kunt u bellen naar 088 255 2000 (tegen lokaal tarief).

*Wij hebben onze privacyverklaring op 14 april 2016 voor het laatst gewijzigd. Vanzelfsprekend brengen wij u ook op de hoogte van mogelijke wijzigingen.*